



TILL ANSTÄLLDA PÅ HÄSSELHOLMS
KOMMUN

LÖSENORDSÅTERSTÄLLNING OCH REGISTRERING AV MFA

Innehåll

SAMMANFATTNING	2
REGISTRERING AV LÖSENORDSÅTERSTÄLLNING OCH MFA	3
LADDA NED OCH INSTALLERA MICROSOFT AUTHENTICATOR- APPEN	5
Ladda ner på mobil:.....	5
Ladda ner på din enhet/dator:.....	5
MFA - REGISTRERA SMS SOM IDENTIFIERINGSMETOD	5
LÖSENORDSÅTERSTÄLLNING	6

IT-avdelningen

Ann Andersson

Enhetschef

Kommunledningsförvaltningen / IT-avdelningen

SAMMANFATTNING

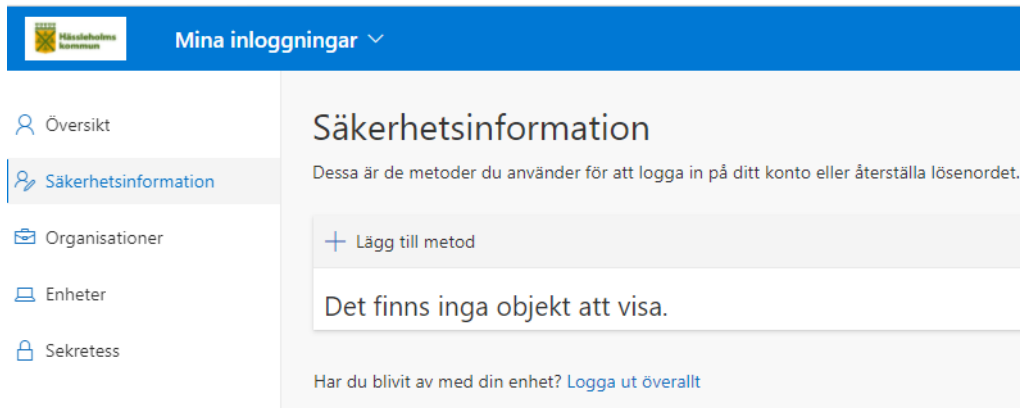
Om du glömmer bort ditt lösenord kan du snabbt återställa det genom att registrera dig för Lösenordsåterställning. Det ger dig frihet att när som helst och från vilken dator du vill ändra eller återställa lösenordet om det gått ut.

Samtidigt som du registrerar dig för egen lösenordsåterställning så registrerar du dig också för det som heter MFA och står för multifaktorsautentisering. Det innebär i praktiken att man på mer än ett sätt verifierar att "jag är jag".

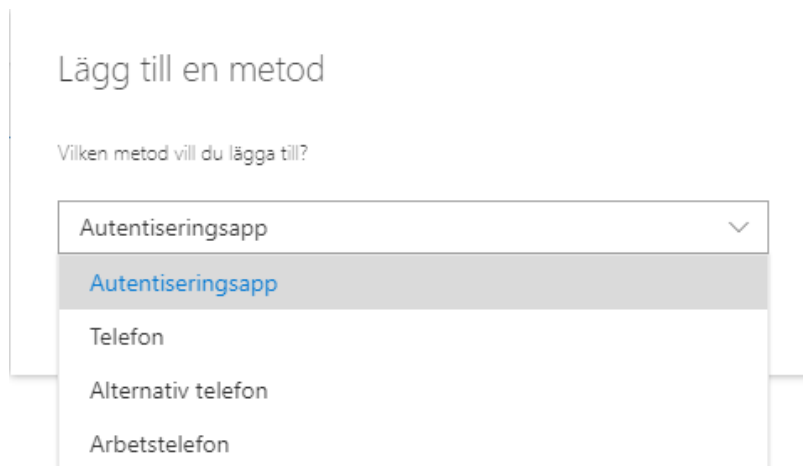
Tänk på att registreringen för lösenordsåterställning måste ske innan du får behov av att gå in och ändra det själv.

REGISTRERING AV LÖSENORDSÅTERSTÄLLNING OCH MFA

1. Klicka på länken:
<https://aka.ms/ssprsetup>
Klicka på **Lägg till metod**.



2. Välj vilken **metod** som du vill identifiera dig med.



Du kan välja:

- ✓ **Microsoft Autentiseringsapp** (som installeras på din mobil).

Ladda ned och installera Microsoft Authenticator-appen på din mobila enhet och följ instruktionerna.

Microsoft Authenticator appen hjälper dig att logga in på dina konton om du använder tvåstegsverifiering. Med hjälp av tvåstegsverifiering kan du använda dina konton på ett säkrare sätt eftersom lösenord kan glömmas bort, bli stulna osv.

Med tvåstegsverifiering används en andra faktor, till exempel din telefon, för att göra det svårare för andra att komma åt ditt konto.

Du kan använda Microsoft Authenticator-appen på flera sätt, däribland följande:

- ✓ *Tvåstegsverifiering*

Standard verifieringsmetod, där en av faktorerna är ditt lösenord. När du har loggat in med ditt användarnamn och lösenord kan du antingen godkänna ett meddelande eller ange en angiven verifieringskod.

- ✓ *Telefoninloggning*

En version av tvåstegsverifiering som du kan använda för att logga in utan att kräva ett lösenord, med ditt användarnamn och din mobila enhet med ditt fingeravtryck, ansikte eller PIN-kod.

- ✓ *Kodgenerering*

Som kodgenerator för andra konton som stöder Authenticator-appar.

eller

- ✓ *Telefon/ alternativ telefon/ Arbetstelefon*
(för verifieringssamtal eller SMS).

LADDA NED OCH INSTALLERA MICROSOFT AUTHENTICATOR-APPEN

Microsoft Authenticator



Börja med att hämta appen

Installera Microsoft Authenticator-appen på din telefon. [Ladda ned nu](#)

Välj Nästa när du installerar Microsoft Authenticator-appen på din enhet.

[Jag vill använda en annan autentiseringsapp](#)

Avbryt

Nästa

Ladda ner på mobil:

1. Klicka på **Ladda ned nu**.
2. Följ instruktionerna.

Ladda ner på din enhet/dator:

1. Välj **Nästa**.
2. Följ instruktionerna.

Alternativt:

Installera den senaste versionen av Microsoft Authenticator-appen, baserat på operativ systemet:

- ✓ **Google Android.** På din Android-enhet går du till Google Play för att Ladda ned och installera Microsoft Authenticator-appen.
- ✓ **Apple iOS.** På din Apple iOS-enhet går du till App Store för att Ladda ned och installera Microsoft Authenticator-appen.

MFA - REGISTRERA SMS SOM IDENTIFIERINGSMETOD

Se guide:

[MFA - Registrera sms som identifieringsmetod](#)

LÖSEWORDSÅTERSTÄLLNING

1. Klicka på länken:

<https://aka.ms/SSPR>

2. Se guide:

<https://guider.hassleholm.se/procydo/1140.guide>

eller enligt instruktion:

- a. Ange din e-postadress.
- b. Ange tecken som visas på bilden, exempel:



Ange tecknen på bilden eller orden i ljuduppspelningen.

Skriv exakt det som står i bilden (stora, små bokstäver).

Skapa en ny bokstavskombination på knappen om det är svårt att se.

- c. Klicka på Nästa.

Gå tillbaka till ditt konto

Varför har du problem med att logga in?

Jag har glömt mitt lösenord

Oroa dig inte. Vi hjälper dig att återställa ditt lösenord med hjälp av den säkerhetsinformation som du har registrerat hos oss.

Jag vet mitt lösenord, men jag kan ändå inte logga in

- d. Klicka på **Nästa** (jag har glömt mitt lösenord).

Gå tillbaka till ditt konto

verifieringssteg 1 > välj ett nytt lösenord

Välj kontaktmetod för verifiering:

Skicka ett sms till min mobiltelefon

Ring min mobiltelefon

Ange en kod från min autentiserare

Ange koden som visas i din autentiseringsapp.

Ange verifieringskoden

e. Välj **Ange en kod från min autentiserare.**

f. Starta appen **Microsoft Authenticator** på din mobil.

Det skapas nu ett engångslösenord (6-siffrigt) som du ska ange.

g. Klicka på **Nästa.**

Gå tillbaka till ditt konto

verifieringssteg 1 ✓ > välj ett nytt lösenord

* Ange det nya lösenordet:

* Bekräfta det nya lösenordet:

Slutför Avbryt

h. Skriv in ett **Nytt lösenord** som du inte har använt tidigare.
Bekräfta genom att skriva samma lösenord en gång till.

Tips!

- Använd stora och små bokstäver.
- Använd siffror.

i. Klicka på **Slutför.**

Nu har ditt lösenord återställts.

Gå tillbaka till ditt konto

✓ Ditt lösenord har återställts

OBS!

För att ditt nya lösenord ska gälla måste du logga in på kommunens nätverk. Tänk också på att det går bara att byta lösenord max en gång per 24-timmars period.